

I. Zakres Zastosowania Warunków

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw znajdują zastosowanie do sprzedaży i dostaw Towarów dostarczanych przez Sprzedającego oraz świadczonych przez niego Usług.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw stanowią integralną część umowy zawieranej pomiędzy Kupującym oraz Sprzedającym, w tym potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma wystawianej przez Sprzedającego.
3. Kupujący składając zamówienie, akceptując fakturę pro forma lub przystępując do wykonania Umowy potwierdza jednocześnie znajomość niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw.
4. W porozumieniu między Sprzedającym a Kupującym, strony mogą wprowadzić postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych warunkach.
5. W sprawach nie uregulowanych w ogólnych warunkach zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

II. Definicje

1. Sprzedający – CELLPAK Zdzisław Koziatek
2. Kupujący – podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, który złożył zamówienie dostawy towarów lub usług produkowanych przez Sprzedającego.
3. Towar – szeroko rozumiany zakres papierów i wyrobów z papieru produkowane przez Sprzedającego lub będące w jego ofercie.
4. Usługi – usługi w zakresie cięcia wzdłużnego i poprzecznego, pakowania, nadruku oraz inne usługi oferowane przez Sprzedającego lub będące w jego ofercie.
5. Zamówienie – oświadczenie złożone przez osobę uprawnioną do reprezentowania Kupującego zawierające wolę zawarcia umowy, skierowane do Sprzedającego.
6. Potwierdzenie zamówienia – pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego przyjęcia do realizacji zamówienia Kupującego.
7. Faktura pro forma – propozycja ostatecznej faktury wystawiana przez Sprzedającego, nie będąca dokumentem księgowym. Akceptacja faktury pro forma następuje poprzez dokonanie zapłaty przez Kupującego.
8. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw lub OWSD – warunki składania zamówień oraz realizacji umów sprzedaży lub dostawy Towarów produkowanych oraz Usług znajdujących się w ofercie Sprzedającego. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień OWSD okaże się sprzeczne z postanowieniami Umowy, wówczas obowiązujące będą postanowienia Umowy.
9. Umowa – umowa sprzedaży lub dostawy Towaru zawarta przez Strony, w tym również potwierdzenie przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego lub zaakceptowanie przez Kupującego faktury pro forma.
10. Kredyt kupiecki – kwota brutto z uwzględnieniem należnego podatku VAT, do wysokości której towar może być wydawany Kupującemu z odroczonego terminem płatności, pod warunkiem bieżącego i terminowego regulowania należności przez Kupującego.
11. Siła wyższa - oznacza w szczególności: wszelkie okoliczności, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, w wyniku których realizacja zamówienia przez Sprzedającego jest niemożliwa, problematyczna lub nieproporcjonalnie kosztowna, do tego stopnia, że nie można wymagać od Sprzedającego wykonania umowy, brak dostaw produktów, materiałów lub usług do Sprzedającego, które to produkty, materiały i usługi są konieczne do realizacji zamówień Kupującego, wojna, klęski żywiołowe, inne podobne zdarzenia.

III. Składanie zamówień. Cena i Warunki Płatności

1. Kupujący będzie składał zamówienia wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej, faxem, pocztą tradycyjną lub osobiście.
2. Warunkiem ważności i skuteczności zamówienia Kupującego jest jego pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego. Warunki dostaw określone w potwierdzeniu zamówienia, o ile są odmienne od wskazanych w zamówieniu, muszą zostać zaakceptowane przez Kupującego.
3. Sprzedający potwierdza zamówienie w maksymalnym terminie 5 dni roboczych od momentu jego otrzymania. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w żądanym przez Kupującego terminie, Sprzedający jest zobowiązany do niezwłocznego, lub najpóźniej w ciągu 3-ech dni roboczych od momentu otrzymania zamówienia, poinformowania Kupującego o takim fakcie i ewentualne uzgodnienie innego terminu. W przypadku braku porozumienia w zakresie terminu realizacji zamówienia, Sprzedający odstępuje od jego realizacji, a umowa nie zostaje zawarta.
4. W przypadku kiedy Klient nie zgłosi zastrzeżeń do potwierdzenia zamówienia w ciągu 24 godzin od momentu jego otrzymania (potwierdzenie e-mail, że został on dostarczony/pozytywny raport transmisji wysłania faksu/inny nie budzący wątpliwości sposób potwierdzający, że Kupujący potwierdzenie otrzymał), traktuje się, iż warunki w nim zawarte zostały przez Kupującego zaakceptowane.
4. Wszystkie podane ceny są cenami netto, bez VAT. Do cen netto będzie doliczana obowiązująca, w dniu wystawienia faktury, stawka VAT na dany Towar. Cena Towaru zawiera koszt opakowania zgodnie z praktyką stosowaną przez Sprzedającego.
7. Sprzedający może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego. Decyzja o udzieleniu kredytu kupieckiego może być w każdym czasie zmieniona lub cofnięta. W przypadku cofnięcia decyzji o udzieleniu Kupującemu kredytu kupieckiego, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za dotychczas wydany towar w terminie określonym w fakturze.
8. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu kwoty pieniędzy odpowiadającej cenie zamówionego Towaru wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w fakturze VAT.
9. Sprzedający może uzależnić dostawę Towaru od dokonania przez Kupującego przedpłaty za zamówiony Towar, o ile postanowienie takie wynika z treści potwierdzenia zamówienia.
10. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem kolejnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni, bez odszkodowania na rzecz Kupującego. Ponadto w takiej sytuacji Kupujący traci prawo do wszystkich udzielonych mu rabatów, zniżek, bonusów, premii od obrotu itp., wszelkie zobowiązanie Kupującego stają się natychmiast wymagalne, zaś Sprzedający uprawniony jest do zmiany warunków dostawy w zakresie kosztów transportu.
11. W przypadku zwłoki Kupującego w zapłacie za dostarczony lub zamówiony Towar, Sprzedający uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek ustawowych.
12. Płatności dokonywane przez Kupującego, Sprzedający ma prawo zaliczać w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego – na poczet najdawniej wymagalnego, zaś w przypadku powstania należności ubocznych (odsetki, koszty) – na poczet tych należności.
13. Jeżeli po zawarciu przez Strony umowy sprzedaży lub dostawy Towarów, powstają uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy fakt ten – mający miejsce w momencie zawarcia umowy – ujawni się dopiero później, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty, zaś wszelkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez odszkodowania na rzecz Kupującego.

IV. Dostawa

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Towarów, chyba że Strony ustaliły inne warunki zgodnie z jedną z reguł INCOTERMS 2010.
2. Kupujący odbiera Towar z magazynu Sprzedającego, chyba że Strony postanowiły inaczej.
3. W chwili odbioru Towaru, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia czy ilość Towaru jest zgodna z dokumentami wysyłkowymi. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub szkód w transporcie wymagane jest sporządzenie protokołu przez przedstawiciela Kupującego oraz przedstawiciela Przewoźnika i dostarczenie go do Sprzedającego w ciągu 48 godzin od daty dostawy. Brak takiego protokołu dostarczonego Sprzedającemu w powyższym terminie, skutkuje wygaśnięciem wszelkich praw wynikających z gwarancji dotyczącej braków ilościowych.

4. Zamówienie uważa się za zrealizowane jeżeli różnica pomiędzy ilością zamówioną, a ilością dostarczoną (również suma dostaw częściowych) mieści się w poniższych tolerancjach:
 - do 1 000 kg to (+/-) 15%
 - do 10 000 kg to (+/-) 10%
 - powyżej 10 000 kg to (+/-) 7%
5. Sprzedający ma prawo wstrzymać dostawę Towaru w przypadku opóźnień Kupującego w zapłacie przedpłaty lub całej ceny Towaru lub opóźnień w zapłacie za poprzednio dostarczony Towar.
6. Dopuszcza się dostawy częściowe.
7. Jeżeli Towar będzie przetrzymywany w magazynie Sprzedającego, za przyczyn leżących po stronie Kupującego dłużej niż 14 dni od uzgodnionego terminu realizacji Sprzedający ma prawo naliczyć i obciążyć Kupującego opłatą za składowanie w wysokości PLN 10 netto za 1000 kg lub jedną paletę, za każdy dzień powyżej 14 dni. Sprzedający z tego tytułu wystawi fakturę VAT, płatną w terminie 30 dni od daty jej wystawienia.
8. Dokonanie dostawy jest stwierdzane złożeniem podpisu przez osoby upoważnione przez obydwie Strony na dokumencie – dowódzie dostaw.

V. Reklamacje

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na ilość, jakość i zgodność ze złożonym zamówieniem na dostarczone Towary.
2. W przypadku reklamacji ilościowej, Sprzedający udziela gwarancji na ewentualne braki ilościowe, na bazie protokołu sporządzonego i dostarczonego do Sprzedającego w sposób określony w paragrafie IV. Dostawa pkt. 3.
3. W przypadku reklamacji na jakość Towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu wady Towaru niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż w ciągu 90 dni od daty jego dostarczenia/odbioru.
4. Kupujący, na prośbę Sprzedającego, jest zobowiązany dostarczyć na własny koszt lub umożliwić Sprzedającemu, dokonanie kontroli reklamowanego Towaru.
5. Reklamowany Towar musi posiadać oryginalne oznaczenia producenta w celu identyfikacji wyrobu, co jest wymagane przepisami prawa Unijnego. W przypadku braku etykiety identyfikacyjnej reklamacja nie będzie rozpatrywana.
6. Gwarancja jakościowa nie obejmuje Towarów, o których Sprzedający przed otrzymaniem zamówienia informował Kupującego, że nie są to Towary pełnowartościowe.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z dokonania opłaty wynikającej z faktury za odebrany towar.
8. Sprzedający zobowiązuje się, że w razie stwierdzenia wady Towaru w okresie obowiązywania gwarancji, usunie wadę Towaru lub wymieni Towar na wolny od wad lub odbierze towar i wystawi fakturę korygującą. Wymiana Towaru nastąpi niezwłocznie, chyba że Towar nie będzie dostępny w magazynie Sprzedającego – w takim wypadku wymiana nastąpi najpóźniej w ciągu 2 tygodni od dnia zgłoszenia wady Towaru.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru lub jego niezgodność ze złożonym zamówieniem, które powstały w związku z użytkowaniem Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, jak też w przypadku gdy Towar jest składany przez Kupującego w pomieszczeniach niespełniających podstawowych wymogów tj. pomieszczenie takie powinno być kryte, suche i przewiewne.

VI. Ograniczenie Odpowiedzialności

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań, jeśli takie niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zostało spowodowane działaniem siły wyższej.
2. Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu Umowy.
3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego za szkodę, za wyjątkiem szkody spowodowanej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego.
4. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego jest ograniczona do wartości reklamowanego Towaru netto oraz ewentualnych kosztów jego naprawy/wymiany.

VII. Poufność

1. Strony zobowiązują się, że będą utrzymywać informacje handlowe i techniczne, które uzyskają poprzez stosunki handlowe, w poufności i nie będą ich przekazywać osobom trzecim.
2. Wszystkie dokumenty, takie jak próbki, rysunki, plany, i tym podobne dokumenty dostarczane wzajemnie przez Strony muszą być traktowane z odpowiedzialną uwagą i poufnością. Dokumenty takie nie mogą być udostępniane lub pozostawiane osobom nieupoważnionym.

VIII. Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z upływem miesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba, że umowa stanowi inaczej.
2. Po upływie trzech miesięcy opóźnienia w odbiorze Towaru przez Kupującego/odmowy przyjęcia zamówionego Towaru, Sprzedający uprawniony jest do odstąpienia od umowy z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym oraz do wystąpienia z żądaniem zapłaty kary umownej w wysokości równej wartości netto Towaru oraz kosztów składowania opisanych w paragrafie 5 pkt. 7.
3. W przypadku naruszenia przez Kupującego istotnych warunków umowy, a w szczególności w razie powtarzającej się zwłoki w zapłacie należności za przedmiot Umowy – Sprzedający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

IX. Postanowienia Końcowe

1. Bez pisemnej zgody Sprzedającego Kupujący nie będzie używał nazwy, znaków Towarowych ani nazw handlowych Sprzedającego. Sprzedającemu przysługują prawa autorskie i inne prawa własności przemysłowej do wyprodukowanych przez niego Towarów.
2. Cesją praw wynikających z umów, do których stosuje się niniejsze OWSD wymaga zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie.
3. Umowy zawierane przez Strony, do których stosuje się niniejsze OWSD podlegają przepisom polskiego prawa, w szczególności kodeksowi cywilnemu.
4. Wszystkie spory powstałe na podstawie umów zawieranych przez Strony lub w związku z tymi umowami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.
5. Wszelkie zamówienia, potwierdzenia, zawiadomienia, oświadczenia oraz zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Miejscem wykonania wszelkich zobowiązań Stron wynikających z zawartych Umów jest siedziba Sprzedającego.
7. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność którejkolwiek z postanowień zawartych w OWSD lub umowy zawartej przez Strony nie powoduje nieważności pozostałych postanowień OWSD lub umowy. W takim przypadku Strony będą zobowiązane do zastąpienia nieważnego postanowienia takim ważnym postanowieniem, które będzie najbliższe jego celowi handlowemu. To samo będzie miało zastosowanie w przypadku pominięcia w OWSD.
8. Akceptując OWSD Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w związku realizacją umowy sprzedaży i dostawy Towarów. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), a w szczególności prawo glądu we własne dane osobowe.
9. Kupujący Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 ze zm.) wyraża zgodę na przesyłanie przez Sprzedającego (lub przez inny podmiot działający na zlecenie Sprzedającego) drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami ustawy.